

# Pflegewegweiser NRW – ein Kompass, der an die richtige Anlaufstelle lotst

In NRW sind über 1 Mio. Menschen pflegebedürftig. Fünf von sechs dieser Menschen werden zu Hause versorgt. Pflegebedürftigkeit beginnt oft schleichend. Bei Geburt, Krankheit oder Unfall manchmal auch von einem Moment auf den anderen.

Wenn Pflege zum Thema wird, kommen viele Fragen auf:

- Wie kann ich die Pflege zu Hause organisieren?
- Wie finde ich einen Pflegedienst für meine demente Mutter?
- Wer entlastet mich, wenn ich 24/7 auf mein pflegebedürftiges Kind aufpassen muss?
- Wie bereite ich mich auf eine Pflegebegutachtung vor?
- Wo finde ich andere Betroffene?
- Wer zahlt für die Heimunterbringung meines Vaters?
- Wie schaffe ich mir Entlastung und Auszeiten?

**Unterstützung gibt es kostenlos beim Pflegewegweiser NRW.**

**Wir helfen, eine passende Beratungsstelle und Antworten auf all Ihre Fragen zu finden.**

## Kontakt

- ✉ [pflegewegweiser@verbraucherzentrale.nrw](mailto:pflegewegweiser@verbraucherzentrale.nrw)
- ☎ 0800 – 40 40 044
- 🌐 [www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de)

*Nutzen Sie Ihr Recht auf eine individuelle und kostenlose Pflegeberatung in Ihrer Nähe!*

### Ein Angebot von:

Pflegewegweiser NRW  
Verbraucherzentrale NRW e.V.  
Mintropstr. 27  
40215 Düsseldorf



**verbraucherzentrale**  
*Nordrhein-Westfalen*

Gefördert von:

Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



LANDESVERBÄNDE  
DER PFLEGEKASSEN



Stand 05/2023; Fotos: AdobeStock.com; Gestaltung: Die Druckberatung, Krefeld  
Druck: frames GmbH, Essen; gedruckt auf Recyclingpapier



**Wir helfen weiter, wenn es um Pflege geht**



**PFLEGE  
WEGWEISER  
NRW**

Für Pflegebedürftige  
und Angehörige



## Kostenlose Hotline für Ihre persönlichen Fragen

Wenn Sie selbst pflegebedürftig sind oder nach Unterstützung für Ihre Lieben suchen:

Rufen Sie uns mit Ihren Fragen an. Wir hören zu. Wir finden gemeinsam heraus, was Sie brauchen und vermitteln Sie in Ihr lokales Hilfe-Netzwerk.

Keiner kann alleine pflegen! Schaffen Sie sich ein Netzwerk, das Ihr Leben mit Pflege leichter macht.

## Kostenlose Beratung zu ausländischen Betreuungskräften

Viele Menschen sind auf eine Rund-um-Pflege angewiesen. Vor allem eine Betreuungsform wird dabei immer beliebter: die Beschäftigung einer ausländischen Haushalts- und Betreuungskraft.

Wir helfen bei Fragen und Problemen:

- Beratung per Telefon oder Video
- Rechtsberatung zu Beschäftigungsmodellen
- Prüfung von Agenturverträgen
- Durchführung von Online-Seminaren
- Broschüren-Service, auch als Download

[www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de)

## Unser Online-Portal für Ihre Pflegethemen

Unter [www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de) bieten wir umfassende Informationen zu Hilfsangeboten und Pflegethemen:

- NRW-größte Datenbank für Beratungsstellen und Pflegeselbsthilfe
- Suche nach freien Pflege- und Kurzzeitpflegeplätzen
- Angebote zur Unterstützung im Alltag
- Informationen zu Leistungen der Pflegeversicherung
- Online-Seminare rund um die Pflege
- Forum für pflegende Angehörige



Gebührenfrei anrufen

 **0800 – 40 40 044**

Mo, Di, Mi, Fr 9 – 12 Uhr

Do 14 – 17 Uhr

Mit Rückruf-Service

Rufen Sie uns an



**0211 – 3809 400**



auch als Video-Beratung

Mo 14 – 16.30 Uhr

Mi 10 – 12 Uhr und 14 – 16.30 Uhr

Mit Rückruf-Service

